



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das Webhosting von Kundenpräsenzsuchmaschinen

### I. Anwendungs- und Geltungsbereich

André Oehler, An der Hölle 38 / 2 / 4, 1100 Wien, Österreich (Steuernummer: 313 / 6811) – nachfolgend derprogrammierer genannt – erbringt folgende Dienstleistungen zum Hosting von Webprojekten für Endverbraucher – nachfolgend Kunde genannt.

2. Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Mit Begleichung ausstehender Abrechnungen durch den Kunden gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verstanden und akzeptiert.
4. Gegenbestimmungen werden mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich ausgeschlossen.

### II. Angebot, Vertragsabschluss

1. Alle Angebote sind freibleibend und nicht bindend. Änderungen, weitere Absprachen und Bestellungen bedürfen der Schriftform.

Als geeignete Schriftform gelten Email an

a.) [derprogrammierer@derprogrammierer.com](mailto:derprogrammierer@derprogrammierer.com)

oder

b.) fernmündliche Übermittlung via Telefax.

2. Alle Lieferungen unserer Services, sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst, basieren auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Eine Prognose oder eine Ankündigung von steigenden Besucherzahlen und Umsätze



kann seitens derprogrammierer nicht gegeben werden.

4. Über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinaus gibt es keine Vereinbarungen, außer sie liegen schriftlich vor und wurden von derprogrammierer schriftlich zugesagt. Dies gilt auch für Vereinbarungen, die stillschweigend vorausgesetzt werden, etwa durch Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden.

### **III. Laufzeit, Kündigung**

Die Laufzeit beträgt bei befristeten Vereinbarungen zwölf Monate nach Auftragserteilung. Der Vertrag verlängert sich um weitere zwölf Monate, wenn der Vertrag nicht bis vier Wochen vor Ablauf ohne Angabe von Gründen gekündigt wurde.

Die Kündigung erfolgt per Email an [derprogrammierer@derprogrammierer.com](mailto:derprogrammierer@derprogrammierer.com)

### **IV. Beschreibung der Leistungen**

#### *a.) Webhosting*

1.) derprogrammierer stellt dem Kunden Webspace auf eigenen oder Fremdanbietern zur Verfügung.

2.) derprogrammierer gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Ausgenommen sind Zeiten, in denen Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von derprogrammierer liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist.

3.) derprogrammierer stellt dem Kunden alle notwendigen Zugangsdaten in einer PDF – Datei zur Verfügung. Der Kunde kann die Zusendung der Zugangsdaten jederzeit anfordern.



### *b.) Domains*

1.) derprogrammierer vermittelt die Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden und sorgt für die Konnektivität zu dem zugehörigen Webspaces auf Servern von derprogrammierer.

2.) derprogrammierer wird im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig.

3.) derprogrammierer übergibt der Registrierungsstelle den vollständig ausgefüllten, den Anforderungen der Registrierungsstelle entsprechenden Antrag zur weiteren Bearbeitung.

4.) derprogrammierer betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der zuständigen Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC e. G. - die unter denic.de einsehbar sind.

5.) derprogrammierer behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere Funktions-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden.

### *c.) technische Konnektivität*

1.) Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seiner Internetpräsenz auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen von derprogrammierer verursachen, insbesondere CGI- und PHP-Skripte. derprogrammierer kann Internetpräsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat.

2.) derprogrammierer ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.



3.) derprogrammierer übernimmt die Einrichtung und Konnektierung von Emailadressen nach Kundenvorgabe. Der Kunde kann jederzeit Änderungen an Emailadressen oder Neueinrichtungen von Emailadressen anfordern.

*d.) Informationsfluss und Sicherungen*

1.) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass derprogrammierer ihm an seine E-Mail-Adresse im zumutbaren Umfang auch E-Mails zur Information versendet. Zur Unterscheidung sind solche E-Mails auf geeignete Weise gekennzeichnet.

2.) Der Kunde wird von seiner Internetpräsenz tagesaktuelle Sicherungskopien erstellen/erstellen lassen, die nicht auf dem Webserver selbst gespeichert werden dürfen, um eine schnelle und kostengünstige Wiederherstellung der Internetpräsenz bei einem evtl. Systemausfall zu gewährleisten.

3.) Der Kunde hat in seinen POP3-E-Mail-Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. derprogrammierer behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

4.) Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

5.) Soweit Daten an derprogrammierer - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

6.) Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass seine Kontakt- und Rechnungsdaten aktuell sind.

## **V. Gewährleistung**

1. derprogrammierer übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der ausgewerteten Daten.



2. Für unvorhersehbare technische oder anderweitig geartete Probleme kann keine Gewährleistung übernommen werden.

3. derprogrammierer kann Gewährleistung durch Nachbesserungen erbringen.

## **VI. Urheberrechte**

1. Zur Optimierung von Kundenwebseiten kann derprogrammierer über alle Texte, Bilder und andere Dokumente des Kunden verfügen, die für eine Optimierung in Betracht kommen.

2. Kommt es zu Zahlungsverzug oder anderer vorzeitiger Beendigung, durch welche derprogrammierer ein wirtschaftlicher Nachteil entsteht, behält sich derprogrammierer das Recht vor, angelegte Domains, Beiträge, Texte oder andere Dokumente zu entfernen. Das Urheberrecht für alle Beiträge, Texte oder andere Dokumente verbleibt bei derprogrammierer.

## **VII. Tarife**

1. Alle Preisangaben in Angeboten und anderen Dokumenten sind zuzüglich Umsatzsteuer.

2. Die Begleichung erfolgt ohne Abzüge innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsdatum.

3. Eine Aufrechnung erfolgt durch den Kunden nur mit unstrittigen Forderungen.

4. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem aktuellen Leitzinssatz der Europäischen Zentralbank fällig. Die Mindestverzinsung beträgt 7 Prozent.



5. Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von derprogrammierer.

### **VIII. Abrechnung**

1. Die Abrechnung der Verlinkungen erfolgen ausschließlich über [industrieseite.de](http://industrieseite.de)
2. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich online bzw. per E-Mail als PDF-Datei. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen in Schriftform zugesandt werden.
3. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und derprogrammierer entsteht mit dem Eingangsdatum unserer Auftragsbestätigung.

### **IX. Verantwortlichkeit**

1. Die Verantwortung für den Inhalt der Seite des Kunden trägt der Kunde. Dieser Verantwortungsbereich erstreckt sich im Besonderen auf die Bereiche

- a) Urheberrecht
- b) Wettbewerbsrecht
- c) Strafrecht

aber auch für andere Rechte.

2. Der Kunde stellt derprogrammierer hiermit von allen Ansprüchen frei. Dies gilt im Besonderen für

- a) Rechte Dritter
- b) geltendes Recht
- c) Klagen und Verfügungen auf Unterlassung



3. derprogrammierer behält sich vor, Aufträge eines Kunde abzulehnen, wenn diese nicht in das Optimierungsprofil passen.
4. derprogrammierer behält sich das Recht vor, Optimierungsmaßnahmen einzustellen, wenn das optimierte Projekt des Kunden gegen oben genannte Regeln verstößt. Forderungen und finanzielle Ansprüche durch derprogrammierer bleiben hiervon unbenommen.

## **X. Mitwirkung**

1. Der Kunde ist gehalten, alle notwendigen Daten und weitere Informationen zur Verfügung zu stellen.
2. Änderungen an den Projektseiten oder das Einstellen von Dokumenten sind durch den Kunden weisungsgemäß und umgehend vorzunehmen.
3. Der Kunde prüft alle Dokumente, die für die Optimierung erstellt wurden und die Ergebnislisten auf Fehler und teilt derprogrammierer Änderungswünsche umgehend mit. Mit Rechnungsbegleichung gelten die Ergebnisse der Optimierung durch den Kunden als anerkannt.
4. derprogrammierer behält sich das Recht vor, Projekte oder Suchbegriffe in Verbindung mit der Platzierung bekannt zu machen. Details, im Besonderen Auftragsvolumen und Tarife, werden stillschweigend gehandhabt.

## **XI. Haftungsbestimmungen**

1. derprogrammierer haftet für etwaige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. Nichterfüllung, nachträgliche Unmöglichkeit, Verzug, Gewährleistung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Nebenpflichtverletzung oder unerlaubte Handlung) nur bei Vorsatz



oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Hilfspersonen ist auf Vorsatz beschränkt.

2. derprogrammierer leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. Nichterfüllung, nachträgliche Unmöglichkeit, Verzug, Gewährleistung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Nebenpflichtverletzung oder unerlaubte Handlung) nur in folgendem Umfang:

a) Bei Vorsatz in voller Höhe.

b) Bei grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft in Höhe des typischen Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht oder die Eigenschaftszusicherung verhindert werden sollte.

c) In allen anderen Fällen nur bei Verletzung einer so wesentlichen Pflicht, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, aus Verzug und aus anfänglichem Unvermögen und zwar in allen Fällen auf Ersatz des typischen und nicht entfernten Schadens, jedoch beschränkt:

I.) bei Lieferungen und Leistungen auf die Auftragssumme

II.) bei wiederkehrenden Leistungen auf eine Jahresvergütung für alle Schadensfälle pro Kalenderjahr.

3. Ein Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, wenn derprogrammierer die Verpflichtung nicht erfüllen kann, weil die Zulieferer oder Dienstanbieter ohne grobes Verschulden von derprogrammierer nicht ordnungsgemäß geliefert haben oder weil die von diesen gelieferte Software oder Netzdienstleistungen nicht ordnungsgemäß funktionieren.

4. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet derprogrammierer nur, wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus den in maschinenlesbarer Form bereitgehaltenen Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.



## **XII. Gerichtsstand**

1. Der Gerichtsstand ist der Sitz von derprogrammierer.

## **XIII. Salvatorische Klausel**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
2. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.
3. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.